



**-DIREKTOR-**

Djl.br.: 01-33-254/20

Sarajevo, 04.09.2020.godine

**N/r: Direktora/Vlasnika apoteke**

Cc: Koordinator za kvalitet i dr.

**Predmet: Poziv na edukaciju za osoblje apoteka**

Poštovani/a,

Na osnovu Zakona o zdravstvenoj zaštiti Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, 46/10 i 75/13), Zakona o apotekarskoj djelatnosti („Službene novine Federacije BiH“, 46/10) i Zakona o sistemu poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i o akreditaciji u zdravstvu („Službene novine Federacije BiH“ 59/05, 52/11 i 6/17), **Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ)**, već niz godina radi na pripremi zdravstvenih ustanova i privatnih praksi u Federaciji Bosne i Hercegovini za certifikaciju (uspostava sistema sigurnosti) i akreditaciju (uspostava sistema kvaliteta), kao i na ocjeni uspješnosti uvođenja standarda sigurnosti i kvaliteta.

Prema planu i programu edukacija, AKAZ-ova, **Osnovna obuka za osoblje apoteka** održaće se **30. septembra 2020. godine** u prostorijama nekog od hotela u općini **Ilidža** (lokaciju ćemo najaviti nekoliko dana prije edukacije) sa početkom u **8:30 sati**. Edukacija će umnogome pomoći osoblju apoteka da započnu ili održe proces uspostavljanja sistema sigurnosti i kvaliteta u svojim apotekama, što je propisano odredbama Zakona o apotekarskoj djelatnosti (član 12.).

Na obuci će polaznice i polaznici imati priliku da se upoznaju detaljno sa djelokrugom rada AKAZ-a; certifikacijskim i akreditacijskim standardima za apoteke; relevantnim propisanim indikatorima, kao i kako ispuniti tražene zahtjeve iz standarda. Kroz praktičan rad biće im približeni načini pisanja procedura, dobiće i primjere urađenih procedura, kao i modele na koji način ispravno uraditi samoocjenu u svojoj apoteci.

Stoga pozivamo Vas, Vaše osoblje, a prije svega Vašeg koordinatora kvaliteta, članove Komisije za kvalitet ili Vaše zaposlenike koje odaberete, da prisustvuju edukaciji. Obuka je namijenjena svom osoblju apoteka, posebno imajući u vidu da koordinator kvaliteta zbog obima posla koji iziskuje uvođenje i održavanje sistema sigurnosti i kvaliteta, kao i cjelokupni proces certifikacije/akreditacije, ne može sam da obavlja sve zadatke te stoga preporučujemo edukaciju i drugim zaposlenika apoteke.

Za eventualna pitanja stojimo na raspolaganju putem e-mail-a [apoteke@akaz.ba](mailto:apoteke@akaz.ba) ili na broj telefona **033/771-875**. Kontakt osobe su mr.ph. Vildana Drljević ili doc.dr. Vera Kerleta-Tuzović.

S poštovanjem,



DIREKTOR

Adnan Bilić, mr. jur., mr. jed. zdrav.

**Napomena:**

1. Prijave su otvorene od **04. septembra 2020. godine** i primaju se **po formuli 2+1 gratis**, odnosno sa besplatnim aranžmanom za svakog četvrtog prijavljenog djelatnika pojedine apoteke – privatne prakse/zdravstvene ustanove.
2. Obuka za osoblje apoteka je i preduvjet za zainteresovane kandidate koji žele da pohađaju obuku za AKAZ-ove ovlaštene ocjenjivače kvaliteta i **postanu vanjski ocjenjivači AKAZ-a za apoteke**.
3. Također, svim učesnicima edukacije, prema Pravilniku o stručnom usavršavanju (član 14.), **Komora magistara farmacije u FBiH dodjeljuje 3 boda**.
4. Uplate za edukaciju možete izvršiti na račun Unicredit banka: AKAZ Edukacija TRN: **3386902296798319** ili AKAZ Glavni račun TRN: **3383202266132924**